



MTB JAKUB MOSKAŁA | MTB MEDICA | UL. POTOCKIEGO 2 | 51-153 WROCLAW |  
TEL: BIURO +48 730 730 666 | TRANSPORTY +48 730 730 444

## Zasady zamawiania transportu medycznego MTB Medica

1. Transport należy zamówić w chwili ustalenia wizyty do poradni specjalistycznej bądź innej placówki.
2. Osoba zamawiająca transport powinna podać dyspozytorowi godziny pracy placówki, do której jest kierowany pacjent. np:
  - a) wizyta ustalona na godz.: 11:30 Poradnia ortopedyczna w tym dniu jest czynna od 7:30 do 15 :00
3. Pacjent, rodzina bądź opiekun prawny proszony jest o przygotowanie się na przyjazd Zespołu Transportu Medycznego (dalej ZTM); należy:
  - a) Umożliwić dojazd pod wskazany adres
  - b) Uprzątnąć rzeczy, które mogą utrudniać dostęp do pacjenta
  - c) Przygotować dokumentację medyczną
  - d) W przypadku transportu do szpitala w jedna stronę należy pamiętać o lekach oraz środkach ochrony osobistej.
4. Odbiór powinien być zamawiany na 40 min przed wizytą ustaloną wizytą, np.:
  - a) Wizyta jest na godz. 15:00 to transport zamawiamy na godz.: 14:20
  - b) Osoby które zamówią transport na więcej niż godzinę przed planowaną wizytą zostaną obciążone kosztami za oczekiwanie ZTM. Kwotą 60 zł/H oczekiwania.
5. Wszystkie zgłoszenia traktowane są według kolejności zgłoszeń. Należy pamiętać, że mogą wystąpić sytuacje szczególne, w których dyspozytor będzie odnosił się do pkt.
- 2- wówczas pacjent dotrze na umówioną wizytę w godzinach pracy danej placówki.
6. Sytuacjami szczególnymi opisanymi w pkt. 5 są :
  - a) Wezwanie ZTM do placówki POZ, w której wystąpił stan nagły i pacjent oczekuje na przewóz do szpitala celem natychmiastowej hospitalizacji.
  - b) Najechnanie przez ZTM na wypadek drogowy bądź inne zdarzenie w przestrzeni publicznej.
  - c) Oczekiwanie z Pacjentem w Szpitalu / Poradni lub innej placówce.
7. Wszelkie skargi, zażalenia oraz pochwały prosimy kierować na podany adres mailowy;

[transporty@mtbmedica.com](mailto:transporty@mtbmedica.com)

Tel: 730730444

Grzegorz Hummel

Koordinator ds. Transportu Sanitarnego i Medycznego



MTB JAKUB MOSKAŁA | MTB MEDICA | UL. POTOCKIEGO 2 | 51-153 WROCŁAW |  
TEL: BIURO +48 730 730 666 | TRANSPORTY +48 730 730 444

Transport sanitarny jest realizowany na zlecenie lekarza/felczera ubezpieczenia zdrowotnego do najbliższego miejsca udzielania świadczeń we właściwym, uzasadnionym względami medycznymi, zakresie.

Transport bezpłatny przysługuje:

- osobom z dysfunkcją narządu ruchu uniemożliwiająca korzystanie ze środków transportu publicznego, czyli dla Pacjenta leżącego który wymaga specjalistycznego transportu oraz opieki.

Transport częściowo płatny przysługuje w przypadku:

- chorób krwi i narządów krwiotwórczych,
- chorób nowotworowych,
- chorób oczu,
- chorób przemiany materii,
- chorób psychicznych i zaburzeń zachowania,
- chorób skóry i tkanki podskórnej,
- chorób układu krążenia,
- chorób układu moczowo-płciowego,
- chorób układu nerwowego,
- chorób układu oddechowego,
- chorób układu ruchu,
- chorób układu trawiennego,
- chorób układu wydzielania wewnętrznego,
- chorób zakaźne i pasożytnicze,
- urazów i zatruc,
- wad rozwojowych wrodzonych, zniekształceń i aberracji chromosomowych,

gdy ze zlecenia wynika, że osoba jest zdolna do samodzielnego poruszania się bez stałej pomocy innej osoby, ale wymaga pomocy innej osoby przy korzystaniu ze środków transportu publicznego lub wymaga korzystania z pojazdów dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. **Pacjent pokrywa wtedy 60% kosztów przejazdu środkami transportu sanitarnego.**

Chory pokrywa koszty transportu wynikające z różnicy odległości pomiędzy świadczeniodawcą najbliższym a docelowym, wskazanym w skierowaniu na transport sanitarny, zgodnie z cennikiem, obowiązującym w placówce, która realizuje transport sanitarny

**MTB MEDICA**  
All Terrain Medical Services

Grzegorz Hummel

Koordynator d/s transportu

Tel: 730 730 444, [transporty@mtbmedica.com](mailto:transporty@mtbmedica.com)